

新型コロナウイルス感染拡大防止に対する取り組み

アートホテル大阪ベイタワーでは、大阪府の新型コロナウイルス感染予防対策に基づき、予防策を講じておりますが、今後もお客様に安心してお楽しみいただけるよう、お客様ならびに従業員の健康と安全を考慮し、以下の取り組みを継続いたします。お客様には何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。



●フロントでの取り組み

- ・飛沫によるウイルス感染防止を目的にフロントにアクリル板を設置
- ・密度低減のため、同時受付数を削減し、お客様ならびに従業員においても、隣との距離を保つ
- ・ボールペンやデスクマットなど、フロント備品の都度消毒の実施
- ・お客様が滞在中に37.5度以上の発熱または風邪に似た症状、呼吸器症状（咳など）の発症を申し出られた場合、速やかに保健所へ連絡し、保健所の指示の下、適切な対応を実施

●客室での取り組み

- ・客室内の除菌清掃、客室内使い捨てスリッパの設置、客室の都度換気

●レストラン・宴会場での取り組み

- ・施設内にアルコール消毒液を設置
- ・一定の距離を保つ席配置や人数・時間制限など、密度低減
- ・24時間換気システムによる換気および各レストランでのCO2センサーの設置
- ・マスク会食の励行
- ・ビュッフェスタイルのレストランでは、料理のトング、レードルなどを定期的に交換

●館内共用部での取り組み

- ・手すり、ドアノブ、エレベーターのボタンなど、不特定多数の方が直接手を触れる場所や物品の定期的な消毒、トイレへの消毒液設置

●従業員における取り組み

- ・手洗い、アルコール消毒、マスク着用、咳エチケットの徹底、毎日の検温管理

●お客様へのお願い

- ・手洗い、アルコール消毒、咳エチケットの徹底へのご協力をお願い申し上げます。
- ・チェックイン時やレストラン入店時、ご宴会、会議ご利用前は全員に、サーマルカメラまたは非接触型体温計による検温へのご協力をお願い申し上げます。
- ・チェックイン時、ご宿泊者全員に、身分証明書によるご本人確認へのご協力をお願い申し上げます。
- ・保健所が行う疫学調査などの宿泊者に関する状況把握に協力を行うため、宿泊者名簿への正確な情報記入にご協力をお願い申し上げます。
- ・発熱かつ呼吸器症状（咳など）の発症時には必ずフロントにお申し出ください。お申し出があった際は、速やかに当ホテルから保健所へ連絡し、保健所の指示の下、適切な対応をおこないます。

- ・感染者が発生した場合の経路情報確保の為、レストランおよび宴会フロアにて、「大阪コロナ追跡システム」への登録をお願い申し上げます。

・観光庁より若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため控えることが望ましいとの発表がございました。該当するご旅行に際しましては着実な感染防止対策を講じていただき、適切に実施されるようお願い申し上げます。